

ALGEMENE VOORWAARDEN Cloud-Nanny B.V.

Gevestigd en kantoorhoudende aan de Vijzelstraat 43, 1017 HE Amsterdam

Dossiernr. K.v.K. 64123405, hierna te noemen 'Leverancier'

Deze Algemene Voorwaarden bestaat uit 6 pagina's

ALGEMENE BEPALINGEN 1 Toepasselijkheid

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle (mondelinge of schriftelijke) aanbiedingen, offertes en overeenkomsten, in de ruimste zin van het woord, die Leverancier heeft aangeboden aan of afgesloten met een ieder die verzoekt en opdracht geeft tot (af)levering van producten en/of diensten, hierna te noemen 'Opdrachtgever'.
- 1.2 Eventuele inkoop- en/of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever dan wel van derden ten behoeve van Opdrachtgever wordt dan ook uitdrukkelijk van de hand gewezen door Leverancier, tenzij deze door Leverancier uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.3 Indien partijen schriftelijk zijn overeengekomen dat andere voorwaarden van toepassing zijn, gelden deze voorwaarden slechts voor de specifieke opdracht waarvoor zij zijn overeengekomen.
- 1.4 Leverancier heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Een wijziging zal ook gelden ten aanzien van voor het tijdstip van wijziging tot stand gekomen Overeenkomsten. Een wijziging zal niet eerder in werking treden dan na veertien (14) dagen na kennisgeving aan Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever niet instemt met de wijziging, heeft deze het recht de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging van kracht wordt. Voor de kennisgeving als bedoeld in dit artikel is geen schriftelijk stuk vereist.

2 Totstandkoming overeenkomst

- 2.1 De door Leverancier gemaakte offertes zijn gedurende 30 dagen geldig, tenzij anders aangegeven. Leverancier is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven. Tevens heeft Leverancier het recht om een offerte binnen vijf werkdagen nadat hij Opdrachtgever heeft bereikt te herroepen.
- 2.2 Een overeenkomst komt tot stand en de werkzaamheden worden ingepland op het moment dat een offerte door Opdrachtgever middels een schriftelijk akkoord wordt aanvaard dan wel, indien geen offerte aanwezig is, Opdrachtgever een opdracht aan Leverancier geeft en laatstgenoemde die opdracht aanvaardt.
- 2.3 Indien Opdrachtgever, nadat een overeenkomst tot stand is gekomen, de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is Leverancier gerechtigd om alle in verband met die opdracht door haar gemaakte c.q. te maken kosten geheel bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Leverancier zal na betaling van de annuleringskosten door Opdrachtgever hetgeen gedurende de periode voorafgaande aan de annulering in het kader van die opdracht is ontwikkeld overhandigen aan Opdrachtgever, een en ander met inachtneming van het overige gestelde in deze voorwaarden.

3 Prijzen

- 3.1 De prijzen en tarieven zijn inclusief de in de aanbieding, offerte of overeenkomst omschreven werkzaamheden door Leverancier. Alle prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd en vormen geen vergoeding voor verpakking, import, transport, reis- en verblijfskosten, kantoorkosten, (technische) documentatie, gebruik van audio en/of visueel materiaal van derden, aanschaf van hardware, software van derden, opleiding van Opdrachtgever, installatie, implementatie en dergelijke welke separaat aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht, tenzij anders is aangegeven in de aanbieding, offerte of overeenkomst.
- 3.2 Indien Opdrachtgever een verzoek heeft tot wijziging van en/of aanvulling op de specificaties van de door Leverancier te verrichten werkzaamheden zal zij Leverancier hiervan in kennis stellen. Vervolgens zal Leverancier Opdrachtgever een prijsopgave doen van het tengevolge van de wijzigingen c.q. aanpassingen eventueel te verrichten meerwerk. Leverancier zal slechts meerwerk verrichten nadat zij hiertoe een schriftelijke opdracht van Opdrachtgever heeft ontvangen. Leverancier zal Opdrachtgever factureren voor dit meerwerk.
- 3.3 Leverancier is te allen tijde gerechtigd haar prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever aan te passen. Deze nieuwe prijzen en tarieven zijn van toepassing op alle volgende aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Leverancier en Opdrachtgever.

4 Betaling

- 4.1 Alle facturen zullen door Opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities dient Opdrachtgever uiterlijk binnen achtentwintig dagen na factuurdatum te betalen, hierna 'de betalingstermijn'.
- 4.2 Indien de betalingstermijn wordt overschreden is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en zal aan Opdrachtgever over het openstaande bedrag een vertragingsrente van 1.5% per maand (één en een half procent) in rekening worden gebracht, gerekend over de periode dat de Opdrachtgever in verzuim is, een en ander zonder dat een nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist.
- 4.3 Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van alle met incasso gemoeide (buiten-) gerechtelijke kosten van Leverancier, onverminderd alle overige rechten van Leverancier.
- 4.4 Indien enige betalingstermijn wordt overschreden is Leverancier gerechtigd haar verplichtingen uit de overeenkomst en eventuele andere lopende overeenkomsten op te schorten totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd het recht van Leverancier op schadevergoeding en zonder jegens Opdrachtgever tot vergoeding van enige schade gehouden te zijn.
- 4.5 Opdrachtgever ziet af van een eventueel recht tot verrekening van enige vordering. Opdrachtgever kan zich derhalve jegens Leverancier nimmer met een beroep op verrekening aan een betalingsverplichting onttrekken. Iedere betaling wordt in de eerste

plaats geacht te strekken ter voldoening van de langst openstaande vordering, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de betaling betrekking heeft op een latere vordering.

4.6 Leverancier behoudt zich het recht voor om eventuele door Opdrachtgever aan Leverancier ter beschikking gestelde zaken, materialen, apparatuur en dergelijke pas terug te geven nadat alle door Opdrachtgever verschuldigde betalingen volledig zijn verricht.

4.7 Indien de werkzaamheden op nacalculatiebasis worden verricht, zal Leverancier Opdrachtgever maandelijks factureren. Het bepaalde in artikel 4.1 tot en met 4.6 is van overeenkomstige toepassing.

5 Levering

5.1 Door Leverancier genoemde leveringstermijnen worden naar beste eer en geweten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Leverancier bekend waren en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. Partijen zullen elkaar zo snel mogelijk op de hoogte stellen zodra van enige omstandigheid blijkt die van invloed kan zijn op de (tijdige) uitvoering van de werkzaamheden en/of de leveringstermijnen.

5.2 Leverancier zal de werkzaamheden vervaardigen en leveren overeenkomstig de functionele en technische specificaties welke tussen partijen zijn c.q. worden overeengekomen.

5.3 Indien Leverancier op verzoek van Opdrachtgever bepaalde wijzigingen van en/of aanvullingen op de specificaties van de door Leverancier te verrichten werkzaamheden uitvoert, kan Leverancier de leveringsdatum van de werkzaamheden na overleg met Opdrachtgever opschorten voorzover.

5.4 De enkele overschrijding van een leveringstermijn brengt Leverancier niet in verzuim en geeft Opdrachtgever, behoudens opzet of grove schuld van Leverancier, niet het recht de overeenkomst te ontbinden. Partijen treden vervolgens zo spoedig mogelijk in overleg ten einde een nieuwe leveringstermijn vast te stellen.

5.5 Het risico van geheel of gedeeltelijk verlies of beschadiging van zaken die voorwerp van een overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over zodra deze het kantoor van Leverancier hebben verlaten, danwel niet langer in het bezit zijn van Leverancier.

6 Eigendomsvoorbehoud

6.1 Leverancier behoudt zich de eigendom van de geleverde zaken voor terzake van alle vorderingen die zij krachtens (tekortkoming in de nakoming van een verplichting uit-) een overeenkomst op Opdrachtgever heeft c.q. mocht verkrijgen.

6.2 Opdrachtgever is niet gerechtigd de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud van Leverancier rust te bezwaren en/of aan derden over te dragen. Evenmin mogen door Leverancier verleende licenties en/of gebruiksrechten met betrekking tot die zaken door Opdrachtgever worden uitgeoefend.

7 Medewerking Opdrachtgever

7.1 Opdrachtgever zal Leverancier steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens, inlichtingen, documentatie, materialen, software van derden, assets en/of overige benodigdheden welke door partijen schriftelijk worden omschreven (hierna: benodigdheden) ter beschikking stellen. Voorts zal Opdrachtgever Leverancier tijdig in kennis stellen van zijn beslissingen, ontvangen documenten tijdig beoordelen en alle overige benodigde medewerking verlenen teneinde Leverancier in staat te stellen aan de leveringsdatum te voldoen.

7.2 Opdrachtgever garandeert Leverancier dat zij gerechtigd is te beschikken over de aan Leverancier ter beschikking gestelde benodigdheden en vrijwaart Leverancier tegen alle aanspraken terzake.

7.3 Indien de in artikel 7.1 omschreven benodigdheden niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking zijn gesteld aan Leverancier, indien de benodigde medewerking niet wordt verleend of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, is Leverancier gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst en de leveringsdatum op te schorten zonder tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever gehouden te zijn. Voorts kan Leverancier de daardoor eventueel ontstane kosten en te verrichten meerwerk volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

7.4 Indien medewerkers van Leverancier en/of derden in het bedrijf van Opdrachtgever of op een andere door Opdrachtgever aangewezen locatie werkzaamheden ter uitvoering van een overeenkomst dienen te verrichten, zal Opdrachtgever kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid benodigde faciliteiten, zoals maar niet beperkt tot een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten, zorgdragen.

8 Medewerking derden

8.1 Indien Leverancier op verzoek en met toestemming van Opdrachtgever het leveren van bepaalde zaken, het verrichten van bepaalde diensten en/of werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uitbesteedt aan een of meer derden, kan Leverancier op verzoek van Opdrachtgever optreden als diens rechtsgeldig vertegenwoordiger.

8.2 Door Leverancier overeenkomstig het bepaalde in artikel 8.1 namens Opdrachtgever te sluiten overeenkomsten met derde(n) worden geacht rechtstreeks te zijn gesloten tussen Opdrachtgever en deze derde(n). Op deze overeenkomsten zijn, indien aanwezig, de leveringsvoorwaarden van die derde(n) van toepassing. Leverancier aanvaardt terzake geen enkele aansprakelijkheid.

9 Intellectuele eigendomsrechten

9.1 Leverancier verleent aan Opdrachtgever uitsluitend het niet-exclusieve recht de geleverde zaken eeuwigdurend te gebruiken voor het beoogde doel zoals schriftelijk omschreven in de aanbieding, offerte of overeenkomst en in beginsel blijven alle (intellectuele) eigendomsrechten op de door Leverancier aan Opdrachtgever geleverde zaken, waaronder maar niet beperkt tot software, concepten, vormgeving, documentatie, offertes, daarop vastgelegde informatie c.q. gegevens alsmede het voorbereidend materiaal daarvan, voorbehouden aan Leverancier, met uitzondering van de door Leverancier geleverde benodigdheden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier is Opdrachtgever niet gerechtigd de geleverde zaken op een andere wijze te gebruiken en/of de aan hem verleende rechten en/of bevoegdheden geheel of gedeeltelijk aan derden ter beschikking te stellen, over te dragen en/of in licentie te geven.

9.3 Indien partijen schriftelijk zijn overeengekomen dat bepaalde (intellectuele) eigendomsrechten door Leverancier aan Opdrachtgever worden overgedragen, waartoe Leverancier Opdrachtgever een toeslag in rekening kan brengen, vindt de

overdracht plaatst onder de ontbindende voorwaarde dat Opdrachtgever niet uiterlijk binnen de overeengekomen betalingstermijn, verlengd met een redelijke termijn na schriftelijke aanmaning door Leverancier, aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Indien Opdrachtgever daarna alsnog aan haar betalingsverplichtingen voldoet zal de overdracht van intellectuele eigendomsrechten aan Opdrachtgever wederom plaatsvinden en wordt deze geacht plaatsgevonden te hebben op de datum waarop de overdracht oorspronkelijk zou hebben plaatsgevonden.

9.4 Voorzover intellectuele eigendomsrechten worden overgedragen, verkrijgt Opdrachtgever geen exclusieve rechten op elementaire onderdelen van de door Leverancier ontwikkelde zaken, waarop immers geen intellectuele eigendomsrechten rusten.

9.5 Leverancier is gerechtigd haar logo en naam te vermelden op de geleverde zaken, op de aftiteling daarvan en/of in de sourcecode van de software.

9.6 Leverancier behoudt zich het recht voor om de voor Opdrachtgever ontwikkelde zaken geheel of gedeeltelijk te gebruiken ten behoeve van promotionele-, acquisitie- en/of demonstratiedoelinden.

10 Geheimhouding

10.1 Partijen zijn verplicht, hetzij gedurende de looptijd van een overeenkomst, hetzij daarna, vertrouwelijke informatie die hen ter kennis komt geheim te houden en deze op geen enkele wijze aan derden bekend te maken en/of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hen ter beschikking is gesteld.

Onder derden worden mede begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van partijen die niet noodzakelijkerwijs op de hoogte dienen te worden gesteld van de informatie.

10.2 Onder vertrouwelijke informatie in de zin van deze voorwaarden dient te worden verstaan:

- i alle schriftelijke, mondelinge of op andere wijze direct of indirect verstrekte informatie die als zodanig is aangeduid en/of waarvan de andere partij weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze vertrouwelijk is;
- ii alle product-, marketing-, klant- en/of overige bedrijfsgegevens die als zodanig zijn aangeduid en/of waarvan de andere partij weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze vertrouwelijk zijn, ongeacht de wijze waarop deze zijn verstrekt;
- iii alle documentatie, data, tekeningen, benchmark test(-en)-gegevens, specificaties, objectcodes, sourcecodes, productiemethodes, technologieën en/of overige informatie welke verband houdt met door de ene partij ontwikkelde of te ontwikkelen software die als zodanig is aangeduid en/of waarvan de andere partij weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze vertrouwelijk is, ongeacht de wijze waarop deze is verstrekt;
- iv iedere kopie in welke vorm dan ook van het voorafgaande.

10.3 De verplichtingen van partijen gelden niet ten aanzien van vertrouwelijke informatie waarvan de ontvangende partij kan aantonen dat (i) deze van algemene bekendheid en/of voor het publiek toegankelijk is of (ii) deze al bij haar bekend was en niet onderhevig aan enige geheimhoudingsverplichting voordat deze door de andere partij aan hem werd verstrekt.

11 Aansprakelijkheid

11.1 Partijen aanvaarden wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding slechts indien en voorzover dat op grond van het bepaalde in dit artikel blijkt.

11.2 De totale aansprakelijkheid van partijen wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs exclusief BTW met een maximum van € 10.000,- (tienduizend euro).

Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan een jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen exclusief BTW bedongen voor een jaar met een maximum van € 10.000,- (tienduizend euro).

Onder directe schade van Opdrachtgever in de zin van deze voorwaarden wordt uitsluitend verstaan: i de redelijke kosten die Opdrachtgever heeft moeten maken om de prestatie van Leverancier aan de overeenkomst te laten beantwoorden;

- ii de kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Leverancier op een voor hem bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met een eventuele kostenbesparing ten gevolge van de vertraagde levering;
- iii redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
- iv redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voorzover Opdrachtgever het belang van Leverancier naar behoren heeft behartigd.

Aansprakelijkheid van partijen voor indirecte schade, waaronder maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gemiste contracten en/of schade aan het imago van de andere partij is uitgesloten.

11.3 De totale aansprakelijkheid van partijen voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken is beperkt tot € 20.000, (twintigduizend euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van partijen voor zaakschade ten gevolge van brand en/of ontploffing is beperkt tot € 10.000,- (tienduizend euro).

11.4 Buiten de in artikel 11.2 en 11.3 genoemde gevallen rust op partijen geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in lid 11.2 en 11.3 genoemde maximumbedragen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van de schadeplichtige partij.

11.5 De aansprakelijkheid van partijen wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien de ene partij de andere partij onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en de andere partij ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort

blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat de andere partij in staat is adequaat te reageren.

- 11.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de ene partij de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij de andere partij meldt. Enig recht op schadevergoeding vervalt 90 dagen na de leveringsdatum, of, indien de overeenkomst tussentijds is beëindigd, 90 dagen na de datum van beëindiging van de overeenkomst.
- 11.7 Leverancier aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige schade doordat door of vanwege Leverancier geleverde zaken worden gebruikt op een andere wijze dan tussen partijen is overeengekomen.
- 11.8 Eventueel door Leverancier verstrekt advies wordt naar beste kennis van zaken gegeven. Verstrekt advies ontheft Opdrachtgever niet van de verplichting eigen onderzoek te verrichten naar de geschiktheid van de te leveren zaken en/of te verrichten diensten voor het beoogde doel.
- 11.9 Leverancier aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het geheel of gedeeltelijk verloren gaan van content en/of data.
- 11.10 Opdrachtgever vrijwaart Leverancier voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Leverancier geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voorzover Opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

12 Overmacht

- 12.1 Ingeval van overmacht, dat wil zeggen een tekortkoming, welke aan één der partijen niet kan worden toegerekend en niet is te wijten aan zijn schuld en ook niet krachtens de wet, rechtshandelingen of in het maatschappelijk verkeer voor zijn rekening komt, zal deze partij de andere partij schriftelijk op de hoogte stellen, onder vermelding van de oorzaak, de aard, de te verwachten duur van de overmacht en de bepalingen van de overeenkomst die als gevolg daarvan niet kunnen worden nagekomen. De uitvoering van de betreffende bepalingen wordt gedurende de overmacht opgeschort.
- 12.2 Indien de overmachtsituatie heeft voortgeduurd tot twee maanden na de datering van de voornoemde kennisgeving zullen partijen tot overeenstemming trachten te komen over wijziging van de door overmacht opgeschorte bepaling(en) van de overeenkomst. Bij gebreke aan een dergelijke overeenstemming binnen een maand, kan elk der partijen deze overeenkomst beëindigen, zonder tot enigerlei schadevergoeding jegens de andere partij gehouden te worden te zijn. Leverancier behoudt evenwel het recht op betaling van reeds geleverde goederen, verrichte werkzaamheden en/of verleende diensten.

13 Tussentijdse ontbinding

- 13.1 Indien één der partijen, na schriftelijke sommatie door de wederpartij, in gebreke blijft om aan enige uit een overeenkomst en/of deze Voorwaarden voortvloeiende wezenlijke verplichting te voldoen, is de wederpartij gerechtigd, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de betreffende overeenkomst met onmiddellijke ingang, en zonder jegens de andere partij tot vergoeding van enige schade gehouden te zijn, middels een aangetekend schrijven te beëindigen, onverminderd het recht van de beëindigende partij andere haar wettelijke toekomstige rechten uit te oefenen, zoals het recht op schadevergoeding, en onverminderd het recht van Leverancier op betaling van reeds geleverde zaken, verrichte werkzaamheden en/of verleende diensten.
- 13.2 Tevens is ieder der partijen gerechtigd een overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst zal zijn vereist, en zonder jegens de andere partij tot vergoeding van enige schade gehouden te zijn, indien de andere partij (voorlopige) surcéance van betaling aanvraagt of haar (voorlopige) surcéance van betaling wordt verleend, de andere partij haar faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, de andere partij haar onderneming staakt, op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd, de rechtspersoon van de andere partij wordt ontbonden of de zeggenschap over of de beslissende stem binnen de rechtspersoon van de andere partij bij een derde komt te berusten, onverminderd het recht van de beëindigende partij haar wettelijke toekomstige rechten uit te oefenen, zoals het recht op schadevergoeding, en onverminderd het recht van Leverancier op betaling van reeds geleverde zaken, verrichte werkzaamheden en/of verleende diensten.

14 Overige bepalingen

- 14.1 Aanvullingen op en wijzigingen van een overeenkomst tussen partijen en/of deze daarop van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen en door beide partijen zijn ondertekend. Indien partijen schriftelijk bepaalde aanvullingen en/of wijzigingen zijn overeengekomen, gelden deze slechts voor de specifieke opdracht waarvoor zij zijn overeengekomen.
- 14.2 De nietigheid van enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. In geval van een nietige of vernietigbare bepaling zullen Leverancier en Opdrachtgever in onderling overleg ter vervanging van de betreffende bepaling een nieuwe bepaling vaststellen, waarbij voorzover mogelijk het doel en de strekking van de nietige, vernietigde c.q. vernietigbare bepaling in acht worden genomen.
- 14.3 Op een overeenkomst tussen partijen, deze daarop van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden en de uitvoering daarvan is Nederlands recht van toepassing.
- 14.4 Eventuele geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met een overeenkomst tussen partijen zullen, voorzover niet in der minne op te lossen, met uitsluiting van iedere andere rechter worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch. Niettemin heeft Leverancier het recht een geschil ter beslechting aan de bevoegde rechter in de woonplaats van Opdrachtgever voor te leggen.
- 14.5 De titels boven de artikelen zijn aangebracht voor het gemak van de lezer. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
- 14.6 Partijen zijn verplicht van elke adreswijziging onverwijld schriftelijk kennis aan de wederpartij te geven.

BIJZONDERE BEPALINGEN MET BETREKKING TOT SOFTWAREONTWIKKELING

De in dit hoofdstuk vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, van toepassing indien Leverancier in opdracht van Opdrachtgever software ontwikkelt.

15 Levering, installatie en acceptatie

15.1 Leverancier zal de software ontwikkelen en aan Opdrachtgever leveren op een nader overeen te komen soort en formaat informatiedrager en overeenkomstig de functionele en/of technische specificaties welke door partijen schriftelijk zullen worden omschreven. Leverancier zal de software met zorg ontwikkelen op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan Opdrachtgever instaat.

15.2 Leverancier kan technische maatregelen nemen ter bescherming van door haar geleverde software. Indien Leverancier door middel van technische bescherming de software heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen en/of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat Opdrachtgever niet in staat is een reserve kopie van de software te maken, zal Leverancier op verzoek van Opdrachtgever een reservekopie van de software aan Opdrachtgever ter beschikking stellen.

15.3 Indien partijen schriftelijk een acceptatietest zijn overeengekomen kan Opdrachtgever gedurende een periode van tien werkdagen na levering van de software onderzoeken of deze voldoet aan de specificaties zoals bedoeld in artikel 15.1, hierna 'de testperiode'. De acceptatietest zal plaatsvinden in een van tevoren overeengekomen omgeving en overeenkomstig een overeengekomen procedure.

Acceptatie van de software mag slechts worden onthouden op grond van het niet voldoen van de software aan de specificaties, tenzij het ondergeschikte gebreken in de software betreft, zijnde gebreken die operationele en/of productieve ingebruikname van de software redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Leverancier om deze ondergeschikte gebreken kosteloos te herstellen.

15.4 Indien gedurende de testperiode blijkt dat de software niet voldoet aan de specificaties zoals bedoeld in artikel 15.1, zal Opdrachtgever Leverancier hiervan uiterlijk op de laatste dag van de testperiode schriftelijk in kennisstellen onder vermelding van de specificaties waaraan de software niet voldoet, hierna 'de gebreken', in welk geval de testperiode wordt onderbroken.

Leverancier zal vervolgens de in de voornoemde kennisgeving vermelde gebreken zo spoedig mogelijk herstellen en de software herleveren aan Opdrachtgever, zonder dat hieraan kosten zijn verbonden voor Opdrachtgever. Op het moment van herlevering van de software vangt de testperiode van 10 werkdagen opnieuw aan.

Mocht Opdrachtgever vervolgens onverhoopt op nieuwe gebreken in de software ten gevolge van het niet voldoen aan de specificaties stuiten, dat wil zeggen gebreken die niet reeds in de vorige testperiode aanwezig waren en waarvan Opdrachtgever Leverancier derhalve niet gedurende de vorige testperiode in kennis had kunnen stellen, dan zal de procedure zoals hierboven omschreven worden herhaald.

15.5 Opdrachtgever wordt geacht de software te hebben geaccepteerd:

i indien partijen geen acceptatietest zijn overeengekomen: bij levering van de software; dan wel ii indien partijen een acceptatietest zijn overeengekomen: na afloop van die testperiode; dan wel iii indien partijen een acceptatietest zijn overeengekomen en Opdrachtgever Leverancier gedurende de testperiode een inkennisstelling als bedoeld in artikel 15.4 heeft doen toekomen: nadat Leverancier de in de inkennisstelling vermelde gebreken heeft hersteld; dan wel iv bij ingebruikname van de software door Opdrachtgever.

15.6 Indien de software in fasen en/of onderdelen wordt geleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een andere fase en/of ander onderdeel onverlet.

16 Garantie

16.1 Gedurende een periode van één maand na levering of, indien een acceptatietest is overeengekomen, één maand na afloop van de testperiode, zal Leverancier eventuele gebreken in de software ten gevolge van het niet voldoen aan de specificaties kosteloos herstellen, indien en voorzover zij binnen die periode schriftelijk van deze gebreken in kennis is gesteld door Opdrachtgever. Leverancier garandeert niet dat de software zonder onderbreking en/of gebreken zal werken en/of dat alle gebreken kunnen worden hersteld.

16.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een correct en oordeelkundig gebruik c.q. toepassing van de software alsmede voor controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.

16.3 Leverancier kan gedurende bovenomschreven garantieperiode zijn gebruikelijke commerciële tarieven en de kosten van herstel in rekening brengen indien de gebreken in de software zijn veroorzaakt door gebruiksfouten en/of onoordeelkundig gebruik van de software en/of door overige niet aan Leverancier toe te rekenen oorzaken.

16.4 De garantieverplichting vervalt indien Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier wijzigingen in de software heeft aangebracht c.q. heeft doen aanbrengen. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantieverplichting.

16.5 Herstel van de gebreken zal geschieden op een door Leverancier te bepalen locatie. Leverancier is gerechtigd om naar haar keuze definitieve dan wel tijdelijke oplossingen c.q. programmaomwegen en/of probleemvermijdende restricties in de software aan te brengen.

16.6 Na afloop van de in dit artikel bedoelde garantieperiode is Leverancier niet gehouden eventuele gebreken in de software te herstellen, tenzij partijen hiertoe een onderhouds- of service level overeenkomst zijn overeengekomen.

17 Gebruiksrecht

- 17.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden, verleent Leverancier Opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de software, welk gebruiksrecht uitsluitend het recht omvat de software te laden en uit te voeren.
- 17.2 De Sourcecodes van de software en de bij de ontwikkeling van de software voortgebrachte (technische) documentatie worden niet aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld. Indien Opdrachtgever (technische) documentatie wenst, dient zij hiervoor apart een offerte aan te vragen bij Leverancier.
- 17.3 Opdrachtgever zal alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de software onverwijld aan Leverancier retourneren indien het bovenomschreven gebruiksrecht van de software wordt beëindigd. Indien partijen zijn overeengekomen dat Opdrachtgever bij het einde van het gebruiksrecht de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal Opdrachtgever Leverancier zodanige vernietiging onverwijld schriftelijk bevestigen.

18 Onderhoud/hosting/service level

- 18.1 Op verzoek van Opdrachtgever kunnen partijen in onderling overleg een onderhouds-, hosting- en/of service level overeenkomst aangaan, op welke overeenkomst de gebruikelijke voorwaarden van Leverancier van toepassing zullen zijn.
- 18.2 Leverancier zal gebreken in de software binnen de in de betreffende overeenkomst genoemde termijn naar beste vermogen trachten te herstellen. Herstel van de gebreken zal geschieden op een door Leverancier te bepalen locatie. Leverancier is gerechtigd om naar haar keuze definitieve dan wel tijdelijke oplossingen c.q. programmaomwegen en/of probleemvermijdende restricties in de software aan te brengen. Leverancier garandeert niet dat de software zonder onderbreking en/of gebreken zal werken en/of dat alle gebreken kunnen worden hersteld.
- 18.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een correct en oordeelkundig gebruik c.q. toepassing van de software alsmede voor controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
- 18.4 Voor herstel van verminkte en/of verloren gegane gegevens dient een aparte offerte te worden aangevraagd, evenals voor herstel van gebreken ten gevolge van door of vanwege Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier aangebrachte wijzigingen in de software. Voorts kan Leverancier zijn gebruikelijke commerciële tarieven en de kosten van herstel in rekening brengen indien de gebreken in de software zijn veroorzaakt door gebruiksfouten en/of onoordeelkundig gebruik van de software en/of door overige niet aan Leverancier toe te rekenen oorzaken.

19 Webhosting en Acces

- 19.1 Ingeval Leverancier een website host voor opdrachtgever, kan Leverancier deze website (tijdelijk) buiten gebruik stellen en/of beperken indien:
- i opdrachtgever een contractuele verplichting niet nakomt of in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden;
 - ii de content of het gebruik in strijd is met (internationale) regelgeving/gebruiken, inbreuk maakt op rechten van derden, aanstootgevend is of discriminerend, danwel anderszins in strijd is met het Netiquette.
- 19.2 Leverancier is niet aansprakelijk voor de content, de beveiliging (bijvoorbeeld bij een hack(-poging)), danwel de gegevensverwerking van (Persoons)gegevens op grond van de wet persoonsregistratie of wet bescherming persoonsgegevens (WBP), tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 19.3 Indien gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige beschikbaarheid ervan. Leverancier is niet verantwoordelijk voor niet aan haar toe te rekenen transmissiefouten. Indien Leverancier internetdiensten op afstand verricht met behulp van elektronische verbindingen is zij niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor het ongestoorde gebruik en de continue beschikbaarheid van een dergelijke verbinding.
- 19.4 Leverancier is niet aansprakelijk voor (het ongestoorde gebruik en de continue beschikbaarheid van) de telecommunicatiestructuur en /of energieleveranties en de bijbehorende randapparatuur van anderen dan Leverancier, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Leverancier heeft dan ook geen "up-time" verplichting, doch slechts een inspanningsverplichting. Leverancier is niet aansprakelijk indien de beschikbaarheid van de systemen door storingen van hardware of software niet 100% is.

20 Spam

- 20.1 Spam wordt gedefinieerd als unsolicited bulk e-mail (UBE), oftewel: mail die in grote hoeveelheden (bulk) en ongevraagd (unsolicited) wordt verstuurd. Ongevraagd houdt in dat de ontvanger geen aantoonbare toestemming heeft gegeven voor de verzending van de e-mail.
- 20.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om enige vorm van ongevraagde e-mail (spam) te versturen middels de diensten en/of producten van de Leverancier.
- 20.3 Indien de Leverancier gegronde bewijzen heeft dat Opdrachtgever spam heeft verzonden, is de leverancier gerechtigd per direct de diensten en producten stop te zetten.